

**TETma S.A.** es una organización dedicada a la prestación de servicios en materia de recogida, tratamiento y gestión de residuos, limpiezas viarias de playas y edificios, explotación de ecoparques y otros servicios municipales dentro del sector medioambiental.

La Dirección define esta Política de Calidad y Medioambiente dentro del propósito de mejorar la prestación de servicios desde ambos puntos de vista.

**TETMA**, se comprometen a desarrollar sus actividades en el marco del cumplimiento de los requisitos del servicio especificados y a mejorar continuamente la eficacia del desempeño de sus procesos y desempeño medioambiental.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos de TETma mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerles.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la calidad de nuestros servicios y mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de los mismos con el fin de una mejora continua.
- Motivar hacia la mejora a todo nuestro personal colaborador.
- Cumplir con las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos en materia de calidad y medioambiente.
- Compromiso de prevención de la contaminación mediante la mejora continua de su actuación medioambiental, a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la realización de los servicios, teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida de nuestras actividades.
- Potenciar la mejora continua del Sistema de Gestión a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Promueve la reducción, reutilización y reciclado de residuos que se generan como consecuencia de su actividad, así como la minimización de emisiones contaminantes.
- Proporciona la adecuada formación al personal e incentiva a desarrollar buenas prácticas medioambientales en el trabajo.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello.

Esta Política de Calidad y Medioambiente proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a todos los niveles de la organización, nuestras empresas suministradoras, subcontratistas y terceros que tengan relación con TETma, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.

En Valencia, a 21 septiembre 2022  
La Gerencia de TETMA

Fdo. Francisco Javier Seoane Nicolás